

Dutch Civilian Action

Beleidsplan

01-01-2024

Organisatie

KvK nummer: 86208772

RSIN nummer: 863895542

ANBI-status: Geregistreerd

Meidoornweg 154

1171 KD Badhoevedorp

dutchcivilianaction.nl

info@dutchcivilianaction.nl

[Bas Spijker](#)

Founder

Dutch Civilian Action

Beethovenweg 37

2202 AG Noordwijk

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Inleiding.....	1
Ontstaan van Dutch Civilian Action.....	1
Hulpverlening in Oekraïne.....	1
Missie, visie en kernwaarden.....	5
Missie.....	5
Visie.....	5
Kernwaarden.....	5
Ambities.....	6
Hulpgoederen naar regio's in de buurt van de frontlinie.....	6
Vergoedingen voor de werkzaamheden van onze lokale helden.....	6
Repareren van daken.....	6
Veehulp voor degenen die hun dieren hebben verloren.....	6
Creatieve activiteiten voor kinderen.....	6
Ondersteunen van weduwen.....	7
Renoveren van tuberculose ziekenhuis.....	7
Evacuatie operaties.....	7
Internal Displaced Persons.....	7
Awareness.....	7
Sterkten en zwakten.....	8
Sterktes.....	8
Zwaktes.....	8
Strategische doelstelling.....	9
Financiën.....	10
Werving van inkomsten.....	10
Besteding van het vermogen.....	11
Financiële administratie.....	11

Inleiding

Ontstaan van Dutch Civilian Action

Op 24 februari 2022 begon de grootschalige Russische invasie in Oekraïne. Op 11 maart reden wij voor het eerst naar Polen. We brachten essentiële goederen en namen Oekraïense vluchtelingen mee terug. Gedurende de eerste maanden reden we wekelijks die kant op en hebben we in totaal 200 mensen geholpen met huisvesting op lange termijn.

Hulpverlening in Oekraïne

Op 24 april gingen we voor het eerst naar Oekraïne. Sinds 25 september 2022 gaan we eens in de zes weken terug. Onze focus ligt op het ondersteunen van burgers die in de buurt van de frontlinie wonen. We helpen hen niet alleen door hulpgoederen te verstrekken, maar ook door tijd met hen door te brengen. We luisteren naar hun verhalen en tonen aan dat het Westen hen niet vergeten is.

Burgers die in de buurt van de frontlinie wonen

Wij bieden hulp in plaatsen zoals Avdiivka, Kupiansk, Kherson en Izyum. De mensen die wij ondersteunen hebben vaak maandenlang in schuilkelders geleefd en waren onderworpen aan Russische overheersing. Deze plaatsen worden dagelijks beschoten en het Russische leger is een grootschalig offensief gestart om Avdiivka en Kupiansk in te nemen. Op dit moment is het te gevaarlijk om naar Avdiivka te gaan, en humanitaire organisaties worden tegengehouden bij checkpoints. In 2023 hebben we ongeveer €1.000.000 euro aan hulpgoederen naar deze gebieden gebracht, waaronder medische benodigdheden, generatoren, waterpompen, verwarmingssystemen, winterkleding, voedsel, drinkwater, hygiëneproducten, schoonmaakmiddelen en meer.

Boerendorp genaamd Kam'yanka

Dit dorp bevindt zich in de regio Kharkiv, op ongeveer 30 kilometer afstand van Lyman. Het werd gebombardeerd door het Russische leger. Toen de Russen arriveerden, kregen de bewoners slechts 15 minuten de tijd om hun spullen te pakken en te vertrekken, zodat de locatie als hun legerbasis kon dienen. Nadat het Oekraïense leger het Russische leger verdreef, bleef dit dorp grotendeels verwoest achter. Al het vee is geslacht, waardevolle spullen zijn gestolen en het hele gebied is bezaaid met mijnen. Wij ondersteunen de inwoners hier met generatoren, waterpompen, winterkleding, voedselpakketten en meer.



Izyum Centraal Stadsziekenhuis

Dit ziekenhuis bevindt zich in de regio Kharkiv, in een plaats genaamd Izyum. Het is gebombardeerd door de Russen, maar desondanks bleef het operationeel tijdens de Russische bezetting. Tijdens deze periode heeft de hoofdchirurg, genaamd Yuri, talloze levens gered door operaties uit te voeren in de kelder van het ziekenhuis. Als erkenning voor zijn moed heeft President Zelensky hem onderscheiden. Het ziekenhuis bevindt zich in een regio met de hoogste dichtheid aan mijnen. Wij voorzien het ziekenhuis van medische benodigdheden, zoals antibiotica, incontinentiemateriaal en EHBO-kits.

Ziekenhuis voor ouderen in Novohrodivka

Dit ziekenhuis bevindt zich in de Donetsk-regio, in een plaats genaamd Novohrodivka, op 30 km afstand van Avdiivka. Er verblijven 20 oudere patiënten waarvan de meeste hier zullen verblijven tot hun laatste dagen. Dit ziekenhuis krijgt niet genoeg ondersteuning en de mensen hier krijgen weinig tot geen bezoek. Dit komt doordat veel vrienden en familieleden zijn vertrokken of zijn overleden als gevolg van de oorlog. Wij steunen een groep vrijwilligers die wekelijks naar dit ziekenhuis gaan. Zij verstrekken zelfbereide maaltijden en brengen tijd door met de eenzame patiënten. Daarnaast voorzien ze in schoonmaakbenodigdheden, incontinentiemateriaal en andere medische behoeften. Wij voorzien deze groep vrijwilligers van deze benodigdheden.



Kansarme kinderen in de Donetsk regio

Wij ondersteunen een kerkgemeenschap die een groep van 80 kinderen helpt. Deze kinderen wonen in een dorp in de Donetsk-regio, op een afstand van 50 kilometer van Avdiivka. De oorlog in dit gebied woedt al sinds 2014, en deze kinderen kennen niets anders dan het leven in een conflictgebied. Terwijl we met deze kinderen voetballen, horen we voortdurende gevechten in de regio. De scholen zijn hier gesloten en online lessen kunnen niet worden gevolgd vanwege het gebrekkige internet. We brengen tijd door met deze kinderen en voorzien hen van producten zoals voedsel, speelgoed, knuffels, powerbanks en meer.



Tuberculose ziekenhuis voor daklozen

Tijdens de eerste weken na 24 februari gingen vijf op de 30 patiënten hier dood. Een groep



vrijwilligers is hiervan op de hoogte gekomen en sindsdien gaan zij hier wekelijks naartoe. Ze brengen voedselpakketten, maken muziek en geven inspirerende talks door mensen die tuberculose hebben overleefd. De condities waar deze mensen zich in bevinden zijn onmenselijk. De meeste mensen hier zijn te zwak om hun bed uit te komen. Desondanks wordt hun beddengoed nauwelijks gewassen en zijn er geen werkende douches. De stank in dit ziekenhuis is dan ook moeilijk te verdragen.

Kherson

Onze stichting heeft een actieve rol gespeeld in de noodhulpverlening in Kherson, zowel voor als na de explosie van de Kakhovka Dam. Als reactie op de dringende behoeften van de getroffen gemeenschap hebben we essentiële hulpgoederen verspreid onder degenen die het meest behoefte hadden aan ondersteuning. Onze inzet richt zich op directe bijstand, waaronder voedsel, schoon water en medische benodigdheden. Door samen te werken met lokale autoriteiten en humanitaire partners dragen we bij aan de heropbouw van het leven van de getroffen inwoners in Kherson.

Avdiivka

We hebben verwarmingssystemen verspreid die zijn gemaakt door individuen van het revalidatiecentrum van de lokale organisatie New Time. Deze systemen boden niet alleen warmte, maar konden ook worden gebruikt om te koken. Daarnaast hebben we kleding en een aanzienlijke hoeveelheid water geleverd, aangezien Avdiivka geen toegang heeft tot stromend water, samen met voedselpakketten voor de inwoners. Momenteel is het niet mogelijk om deze stad binnen te gaan, dus we moeten dit project stopzetten en overwegen hoe we hulp kunnen bieden zodra de situatie verbetert.

Kupiansk

Momenteel zijn we niet actief ter plaatse, maar we hebben een lokale organisatie ondersteund die dagelijks 2.000 maaltijden bereidt voor de overgebleven bevolking in dit dorp, dat zich op de frontlinie bevindt. We hebben deze organisatie voorzien van benodigdheden zoals voedsel, drinken en speelgoed. Vanwege de veiligheidsrisico's heeft de organisatie zich verplaatst naar een locatie verder weg van de frontlinie. Omdat ze voldoende steun ontvangen van grote NGO's, hebben wij besloten om onze aandacht te richten op andere projecten.

Northern Saltivka

Tijdens onze eerste twee missies in 2022 deelden we voedselpakketten uit in de zwaarst getroffen buurt van Kharkiv, genaamd Noordelijk Saltivka. De mensen die destijds nog woonden, zijn voornamelijk ouderen die vaak niet genoeg geld hebben om in hun basisbehoeften te voorzien. We troffen hen aan in huizen die beschadigd zijn door de oorlog, met ramen die beschermd worden door platenhout. Dit is om mensen te beschermen tegen glasscherven wanneer ramen beschadigd raken door bombardementen. Veel van deze huizen hadden geen elektriciteit, water of verwarming. We hebben besloten onze hulp in Kharkiv stop te zetten, aangezien veel grote NGO's hier al hulp verlenen. Bovendien herleeft de stad steeds meer, met open supermarkten en groeiende werkgelegenheid.

Afkickkliniek

In 2022 hebben we een afkickkliniek in de regio Kyiv ondersteund. De bewoners zijn voornamelijk daklozen die afkomstig zijn uit het eerder genoemde tuberculoseziekenhuis. We hebben hen geholpen met materialen zoals deuren en ramen voor de renovatie van het gebouw. Daarnaast hebben we voedsel gebracht en verschillende keren met de bewoners gedineerd, waarbij we ervaringen hebben gedeeld. We hebben besloten de hulp aan deze afkickkliniek stop te zetten, omdat de basisvoorzieningen nu voldoende zijn geregeld, en we willen ons nu richten op het ondersteunen van de burgers die in de buurt van de frontlinie wonen.

Missie, visie en kernwaarden

Missie

Stichting Dutch Civilian Action verstrekt internationale hulp aan burgers die slachtoffer zijn van conflict, geweld of natuurrampen. We streven ernaar om snel en adequaat hulp te verlenen in gebieden die moeilijk toegankelijk zijn of waar weinig aandacht voor is. Bij het verlenen van hulp discrimineren we niet op grond van ras, religie, etniciteit, geslacht of bekwaamheid. We ondersteunen lokale helden om samen met hun gemeenschappen tot structurele oplossingen te komen.

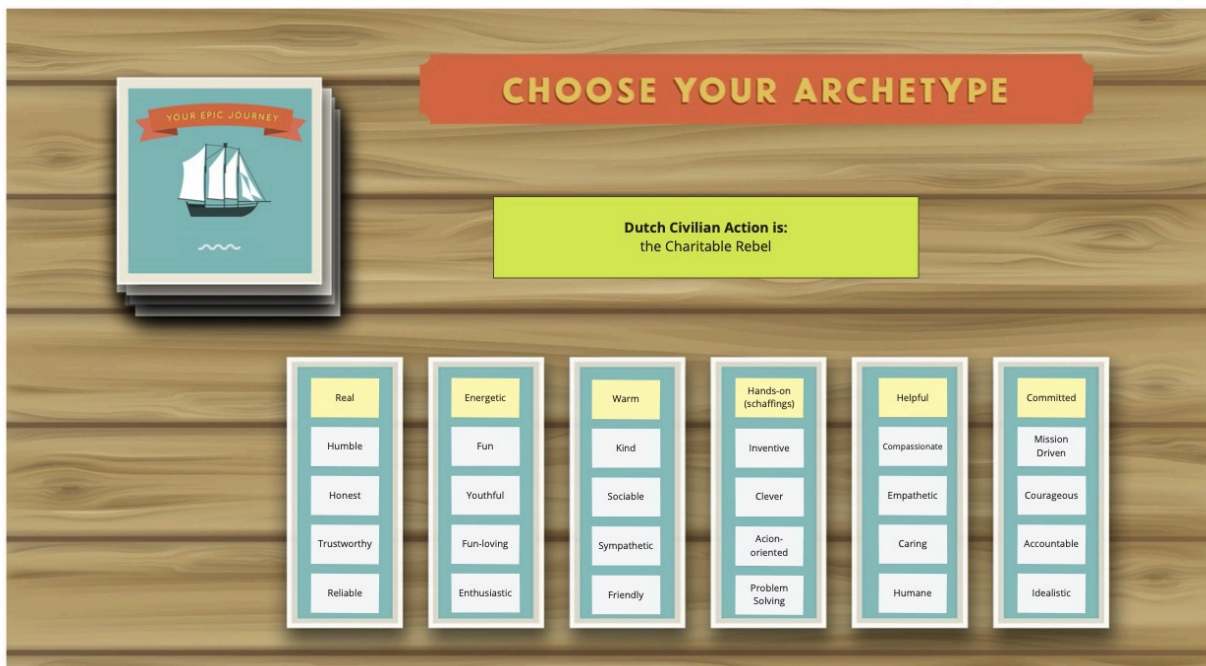
Visie

De komende twee jaar zal Stichting Dutch Civilian Action haar missie uitdragen door hulp te verlenen in Oekraïne. Deze periode zal verlengd worden als de oorlog zich daar voortzet of wanneer onze ondersteuning langer nodig is bij de wederopbouw van het land. We zullen ons richten op het helpen van burgers die wonen in bevrijde gebieden in de buurt van de frontlinie. Daarnaast zullen we hulp verlenen aan gemarginaliseerde groepen waar weinig aandacht voor is.

Stichting Dutch Civilian Action werkt in partnerschap met lokale gemeenschappen zoals New Times (Kyiv), Palms of Peace (Kharkiv) en Church Without Walls (Shevchenko). We ondersteunen hen niet alleen financieel en met goederen, maar ook door operationele kennis en expertise ter beschikking te stellen.

Kernwaarden

Om de visie van Dutch Civilian Action uit te dragen zijn bepaalde kernwaarden geformuleerd. Deze kernwaarden zijn de basis van de manier waarop we werken en handelen. Zie onderstaand onze kernwaarden en de bijbehorende archetype:



Ambities

Het is onze ambitie om hulp te verlenen in meer landen dan alleen Oekraïne. Als kleine organisatie doen we echter liever één ding goed dan twee dingen half. We zullen ons voor nu dan ook volledig richten op het bieden van ondersteuning aan onze partners in Oekraïne. In samenspraak met deze lokale gemeenschappen hebben we verschillende projecten als doel gesteld.

Hulpgoederen naar regio's in de buurt van de frontlinie

In samenwerking met partners in Oekraïne distribueren we goederen in bevrijde gebieden in de buurt van de frontlinie. Dit jaar zullen we naar verwachting ongeveer €1.500.000 aan hulpgoederen naar deze regio's brengen. Wanneer de oorlog zich in 2025 zal voortzetten dan zal de waarde van deze goederen stijgen naar €2.000.000. We zullen ons richten op basisvoorzieningen zoals voedsel, drinkwater, verzorgingsproducten, medische benodigdheden, speelgoed en generatoren.

Vergoedingen voor de werkzaamheden van onze lokale helden

We gaan het derde jaar in sinds de grootschalige Russische invasie die op 24 februari 2022 begon. Het overgrote deel van de lokale helden die wij ondersteunen, zet zich vrijwillig in. Om ervoor te zorgen dat ze hun belangrijke werk kunnen voortzetten, zullen we doorgaan met het verlenen van emotionele support. Daarnaast willen wij vergoedingen gaan betalen. Maand salarissen van 300 euro zijn normaal in Oekraïne. Ons streven dit jaar is om aan het einde van het jaar financiële vergoedingen voor 3 personen. Hiervoor is dan ongeveer 800 euro per maand voor nodig.

Repareren van daken

We zien veel ouderen wonen in huizen die beschadigd zijn door de oorlog. Hun daken zijn vaak provisorisch gerepareerd met plastic zeilen. De eerste gesprekken zijn gaande om met een team vanuit Nederland naar het oosten van Oekraïne te gaan om deze daken te repareren.

Veehulp voor degenen die hun dieren hebben verloren

Het vee in veel boerendorpen is geslacht tijdens de Russische overheersing. We willen deze mensen helpen door aan hun koeien, geiten en kippen te geven.

Creatieve activiteiten voor kinderen

Veel kinderen die in de buurt van de frontlinie wonen, kunnen niet naar school. Bovendien is het voor hen niet mogelijk om online lessen te volgen vanwege onvoldoende internetverbinding. Wij streven ernaar creatieve activiteiten te organiseren, zodat deze kinderen zich kunnen ontwikkelen en de oorlog even kunnen vergeten.

Ondersteunen van weduwen

Naar schatting zijn er momenteel ongeveer 100.000 weduwen in Oekraïne. Veel van deze vrouwen ontvangen weinig tot geen ondersteuning vanuit de overheid. Wij streven ernaar deze vrouwen en hun kinderen te helpen om hun leven weer op te bouwen. We zullen deze gezinnen persoonlijk bezoeken en ervoor zorgen dat ze producten zoals eten en luiers ontvangen. Om ervoor te zorgen dat de moeders en hun kinderen professionele emotionele ondersteuning krijgen, zullen we organisaties, zoals "The Way" in Rivne, verbinden met psychologen.

Renoveren van tuberculose ziekenhuis

In een tuberculose ziekenhuis voor daklozen in Kyiv willen we voor werkende douches gaan zorgen. De benodigde financiële middelen voor de aanschaf van materialen om de badkamer te renoveren is €3.000. Daarnaast zal er een bedrag gereserveerd moeten worden voor de aanschaf van gereedschap. Een groep vrijwilligers zal helpen bij het renoveren van de doucheruimtes en vragen hiervoor geen vergoeding.

Evacuatie operaties

We zullen 3 evacuatie-operaties gaan uitvoeren om burgers die in de buurt van de frontlinie leven in veiligheid te brengen. Deze interne vluchtelingen zullen naar een vluchtelingencentrum in Kyiv region brengen.

Internal Displaced Persons

We zullen de vluchtelingencentrum in Kyiv region regelmatig bezoeken. Daarnaast zullen we ervoor zorgen dat ze genoeg eten en hygiëne producten ontvangen.

Awareness

Om meer steun vanuit het Westen te blijven ontvangen, zullen we onze ervaringen met hen gaan delen. Dit zullen we publieken gaan spreken op evenementen, tv, radio en podcast. Daarbovenop zullen we deze verhalen delen via artikelen in kranten en tijdschriften.

Sterkten en zwakten

Elke organisatie heeft zo zijn sterktes als zijn zwaktes. Door hiervan bewust te zijn kan je als stichting groeien en op de lange termijn meer impact maken.

Sterktes

- bezoeken van partnerorganisaties, en de bijbehorende projecten, op regelmatige basis
- beheersen van de lokale taal en het hebben van kennis van de Oekraïense cultuur
- reageren op veranderingen op een snelle en adequate manier
- beschikken over een toegewijd team, met diverse expertises, dat elkaar goed kent en vertrouwd
- organiseren van fundraiser evenementen in Nederland
- samenwerken met partners in Nederland die een opslagplaatsen in Nederland hebben, hulpgoederen inzamelen, sorteren en het transport ervan per vrachtwagen naar Oekraïne regelen
- creëren van bewustwording door het maken van content over ons werk in Oekraïne
- onderhouden van relaties met partners, donoren en mensen die hun netwerk beschikbaar stellen
- Gebruiken van humor om het emotioneel zware werk te kunnen verdragen

Zwaktes

- ontbreken van werknemer(s) op de loonlijst
- ontbreken van een duidelijke interne rolverdeling
- ontbreken van interne werkafspraken
- ontbreken van een groot team van vrijwilligers in Nederland
- Verkrijgen van hulp uit een klein netwerk
- werven van fondsen en subsidies
- werven van maandelijkse donateurs
- laten zien van ons werk en de situatie in Oekraïne aan een groot publiek
- laten zien van ons werk in Nederland ter voorbereiding van ons werk in Oekraïne

Strategische doelstelling

Een strategische doelstelling helpt om de eerder geformuleerde ambities te realiseren. Daarnaast draagt het bij aan het uitbuiten van onze sterke punten en het hoofd te bieden aan onze zwakke punten. Zie onderstaand de strategische doelstellingen voor dit jaar:

1. Bezoeken van Oekraïense partnerorganisaties, en de bijbehorende projecten, voor in totaal acht keer
2. Versturen van 6 vrachtwagens naar Oekraïne in samenwerking met partners in Nederland
3. Implementeren van duidelijk vast gelegde werkafspraken en het integreren van professionele tools zoals Asana (taakmanagement), Slack (communicatie), Peerdom (rolverdeling)
4. Aantrekken van een toegewijd team van 20 vrijwilligers in Nederland
5. Opzetten van een campagne team met 3 vrijwilligers dat helpt bij het verkrijgen van donaties in de vorm van geld en goederen
6. Organiseren van 6 fundraiser evenementen met organisaties zoals Skatecafe, Circus Lab en Op het Schoolplein
7. Verwerven van 2 fondsen ten behoeve van de ondersteuning van projecten in Oekraïne
8. Plaatsen van vier werknemers op de loonlijst als parttimers en één als fulltimer
9. Bereiken van een groter publiek door minstens twaalf keer openbaar te spreken
10. Behalen van in totaal 3.500 volgers op onze social media (Instagram, Facebook en LinkedIn)
11. Plaatsen van 104 posts op onze social media
12. Laten zien van ons werk in Nederland op social media door door de weeks stories stories te plaatsen op onze social media
13. Leren van de Russische taal door zowel Lieke als Bas
14. Have a group of 30 associates in a whatsapp group to stay in touch and request specific help

Financiën

Stichting Dutch Civilian Action initieert, realiseert of financiert alleen activiteiten wanneer er voldoende financiële middelen beschikbaar zijn. Er zullen geen leningen aangegaan worden om activiteiten te financieren. Jaarlijks wordt in het jaarverslag toelichting gegeven op de baten en de lasten van de stichting.

Werving van inkomsten

Het werven van inkomsten is van groot belang om onze strategische doelen te realiseren. Wij zijn overtuigd van ons werk, partnerorganisaties en projecten in Oekraïne. Dit verhaal zullen we uitdragen om op de onderstaande manieren inkomsten te verkrijgen:

- fundraiser evenementen
- publiekelijk spreken
- eenmalige, maandelijkse en jaarlijkse donaties
- fondsen en subsidies

Fundraiser evenementen

In het verleden hebben wij fundraiser evenementen georganiseerd in samenwerking met organisaties zoals Skatecafe, Op het Schoolpein en Circus Lab. Deze partijen hebben aangegeven dat ze ons willen ondersteunen op de lange termijn. We zijn dan ook met hen in contact en hebben onszelf als doel gesteld om dit jaar 6 fundraiser evenementen te organiseren.

Publiek spreken

Voorheen hebben we publiekelijk gesproken op een podcast zoals Voordat de Bom valt en aangeschoven bij een panel talk bij Pakhuis de Zwijger over een Tegenlicht aflevering over Oekraïne. We hebben onszelf het doel gesteld om dit jaar zes keer publiek te spreken. Terwijl we voor een groter publiek spreken, zullen we actief vragen naar donaties en wanneer mogelijk QR codes plaatsen om een donatie te doen.

Eenmalige en maandelijkse donaties

Als organisatie streven wij ernaar om zoveel mogelijk maandelijkse donaties te krijgen. Het voordeel van het hebben van periodieke donateurs is dat je een stabielere en voorspelbare flow van inkomsten hebt. Dit maakt het makkelijk om projecten te plannen en hierin te investeren, ook in de mindere maanden. We zullen echter ook richten op eenmalige donaties. De focus voor eenmalige donaties zal vooral geworven worden bij organisaties. We zijn ons er echter van bewust dat individuen vaak een sterke voorkeur hebben voor eenmalige donaties.

Fondsen en subsidies

Het aantrekken van fondsen en subsidies helpen ons om lokale gemeenschappen te blijven ondersteunen. Daarnaast zorgen deze inkomsten ervoor dat we projecten kunnen ondersteunen met impact op zowel de korte als de lange termijn.

Besteding van het vermogen

Het vermogen wordt besteed in overeenstemming met de doelstelling van Dutch Civilian Action. De stichting heeft geen winstoogmerk en zal voor 90% of meer een algemeen belang dienen. Ten alle tijden is er een onafhankelijk bestuur van minstens drie bestuursleden met gelijkheid van stemmen. Bestuursleden ontvangen geen beloning voor hun bestuurstaken, anders dan een onkostenvergoeding of (niet bovenmatige) vacatiegelden. Daarnaast mogen ze niet over het vermogen van de stichting beschikken alsof het hun eigen vermogen is.

Het eigen vermogen blijft beperkt en zal niet meer bedragen dan wat redelijkerwijs nodig is voor het werk. Momenteel beschikt stichting Dutch Civilian Action over weinig vermogen. Het doel is om op termijn wel vermogen op te bouwen. Dit vermogen zal gebruikt gaan worden voor het initiëren, realiseren en ondersteunen van projecten, die direct ten goede komen aan getroffen en door conflict, geweld of natuurrampen. Geld dat overblijft na opheffing van de stichting wordt gegeven aan een ANBI met een soortgelijk doel.

Financiële administratie

Stichting Dutch Civilian Action is verplicht een administratie te voeren. De financiële gegevens zullen jaarlijks binnen zes maanden na afloop van het boekjaar openbaar gemaakt worden. Uit deze gegevens blijkt het volgende:

- welke bedragen per beleidsbepaler zijn betaald aan onkostenvergoeding, vacatiegelden en overige betalingen
- welke kosten de instelling heeft gemaakt
- wat de aard en omvang zijn van de inkomsten en het vermogen van de instelling
- wat de uitgaven en bestedingen zijn van de instelling